

Všeobecné obchodné podmienky

- Obchodné meno a sídlo : **PANAMA-KUCHYNE, spol. s r.o.**, 969 01 Dekýš , Dekýš 105 , Slovenská republika
- Prevádzka: Zvolenská cesta 14695/30B, 974 05 Banská Bystrica
- Identifikátory : IČO : 46 353 950 , DIČ : 2023343069 , IČ pre DPH :SK2023343069
- Registrácia : Okresný súd v Banskej Bystrici, oddiel : Sro, vložka číslo : 20816/S
- Ďalej len : („ PANAMA-KUCHYNE„ , alebo „ predávajúci „ ,)

Preambula.

1. **PANAMA-KUCHYNE garantuje** vo vzťahu k spotrebiteľským zmluvám všetky práva dané právom Slovenskej republiky, najmä :
 - a/ zákonom číslo : 40/1964 Zb. – Občianskym zákonníkom v platnom znení ,
 - b/ zákonom číslo : 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - c/ zákonom číslo : 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení .
 - d/ zákonom číslo: 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
 - e/ zákonom číslo : 294/1999 Z.z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v platnom znení .
 - f/ zákonom číslo : 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení .
 - g/ akýmkoľvek iným v čase uzatvorenia obchodu platným právnym predpisom o právach spotrebiteľa .
2. **PANAMA-KUCHYNE informuje** zákazníkov o nasledovných možnostiach nákupu tovaru :

PANAMA-KUCHYNE je predajca u ktorého si spotrebiteľ môže tovar objednať a zakúpiť priamo v predajni spoločnosti.

V prípade nákupu tovaru spotrebiteľ vstupuje do právneho vzťahu so spoločnosťou DECODOM a všetky s tým súvisiace práva , povinnosti a zodpovednosť sa realizujú medzi nimi na základe spotrebiteľských zmlúv a to :

 - a/ Kúpna zmluva v prípade priameho nákupu už vyrobeného tovaru , alebo
 - b/ Zmluva o dielo v prípade objednania tovaru , ktorý sa vyrobí podľa požiadaviek zákazníka .
3. V záujme právnej istoty DECODOM vydáva Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) pre zmluvy uzavreté medzi ním a spotrebiteľmi , ktoré sú súčasťou dokumentácie každej uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy.

Časť I.

Pravidlá pre nákup v kamenných predajniach PANAMA-KUCHYNE, s. r.o.

Článok 1. Základné ustanovenia.

1. Predmetom spotrebiteľskej zmluvy je tovar špecifikovaný v objednávke - zálohovej faktúre / faktúre vystavenej predávajúcim (ďalej len „ spotrebiteľská zmluva “) z výrobného programu alebo obchodnej ponuky predávajúceho(ďalej len „tovar“ “).
2. PANAMA-KUCHYNE sa zaväzuje dodať tovar a previesť na spotrebiteľa vlastnícke právo k tovaru. Spotrebiteľ sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu a prevziať tovar v súlade s obsahom týchto VOP.

Článok 2. Platobné podmienky.

1. **Kúpna cena** vrátane DPH je dohodnutá v spotrebiteľskej zmluve podľa aktuálne platného cenníka PANAMA-KUCHYNE.
2. **Platobné podmienky** sú stanovené **pre jednotlivé druhy predaja** nasledovne :
 - a/ **Platobné podmienky pri odbere ihneď dostupného tovaru v predajni :**
 - Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške najneskôr pri dodaní tovaru , pričom má možnosť platby v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet predávajúceho (variabilný symbol je číslo zálohovej alebo riadnej faktúry).
 - b/ **Platobné podmienky pri odbere tovaru , ktorý nemôže byť dodaný okamžite :**
 - Kupujúci je povinný zaplatiť zálohu vo výške dohodnutej pri zadávaní objednávky , minimálne však : 30% z kúpnej ceny , vždy najneskôr do 5 dní od uzavretia zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie kupujúceho od zmluvy.
 - Pri objednávke v ktorej kupujúci požaduje neskorší ako štandardný termín dodávky tovaru , maximálne však do 6 mesiacov je povinný zaplatiť zálohu vo výške minimálne 50% z ceny tohto tovaru , vždy najneskôr do 5 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie kupujúceho od zmluvy .
 - Zvyšok ceny nekrytý zaplattenou zálohou do výšky 100 % ceny uvedenej v kúpnej zmluve kupujúci zaplatí najneskôr do 3 dní po

tom, ako mu predávajúci oznámi pripravenosť na dodanie tovaru. Nezaplatenie zvyšku kúpnej ceny sa bez ďalšieho považuje za porušenie zmluvy zo strany kupujúceho a zakladá právo predávajúceho odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie tovaru kupujúcemu až do preukázateľného zaplatenia kúpnej ceny. Do úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim nie je predávajúci v omeškani s dodaním tovaru.

c/ Platobné podmienky pri odbere tovaru atypického tovaru:

- Atypický tovar (tzn. najmä tovar, ktorý má na požiadanie kupujúceho neštandardné rozmery, technické prevedenie a/alebo povrchovú či farebnú úpravu) a ktorý nemôže byť dodaný okamžite, je kupujúci povinný zaplatiť zálohu vo výške 100% kúpnej ceny vždy najneskôr do 5 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho.

d/ Platobné podmienky pri dodaní tovaru pred dohodnutým termínom dodania

- Zvyšok ceny nekrytý zaplatenou zálohou do výšky 100 % ceny uvedenej v kúpnej zmluve kupujúci zaplatí najneskôr do 3 dní po tom, ako mu predávajúci oznámi pripravenosť na dodanie tovaru. Nezaplatenie zvyšku kúpnej ceny sa bez ďalšieho považuje za porušenie zmluvy zo strany kupujúceho a zakladá právo predávajúceho odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie tovaru kupujúcemu až do preukázateľného zaplatenia kúpnej ceny.
3. Zaplatením kúpnej ceny v prípade hotovostnej platby je deň, kedy bola takáto platba prijatá do pokladne a v prípade bezhotovostnej platby je ním deň pripísania platby na účet predávajúceho.

Článok 3. Dodacie podmienky.

1. Pre spotrebiteľské zmluvy uzatvorené v prevádzke „PANAMA-KUCHYNE Banská Bystrica“ je miestom dodania tovaru kupujúcemu sklad PANAMA-KUCHYNE na adrese Zvolenská cesta 14, 97405 Banská Bystrica (areál ZVT).
2. Závazok PANAMA-KUCHYNE dodať tovar je splnený tým, že :
 - a/ riadne zabalí a umožní kupujúcemu s tovarom v mieste dodania nakladať. (Ak kupujúci neuzatvoril zmluvu o preprave nábytku s externým dodávateľom takejto služby, nakládku tovaru a odvoz tovaru z miesta dodania si zabezpečí kupujúci na vlastné náklady a nebezpečenstvo), alebo
 - b/ odovzdá tovar na prepravu externému dodávateľovi takejto služby ak má kupujúci uzatvorenú zmluvu na realizáciu takejto služby súvisiacej s predaným tovarom s takýmto subjektom.
3. Ak je predmetom zmluvy tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite, je PANAMA-KUCHYNE povinný oznámiť spotrebiteľovi pripravenosť na dodanie tovaru najneskôr do 10 týždňov odo dňa zaplatenia zálohy podľa článku 2.3 VOP. PANAMA-KUCHYNE je povinný dodať tovar až po tom ako spotrebiteľ v plnej výške uhradí jeho cenu.
4. PANAMA-KUCHYNE spolu s tovarom doručí spotrebiteľovi aj s ním súvisiace doklady najmä :
 - a/ faktúru
 - b/ dodací list
5. Spotrebiteľ je povinný prevziať tovar v mieste dodania nasledovne :
 - a/ tovar pripravený k okamžitému odberu – ihneď po zaplatení kúpnej ceny
 - b/ tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite - po zaplatení kúpnej ceny podľa článku 2.2 b/ VOP
 - c/ atypický tovar najneskôr do : 5 dní odo dňa, kedy mu PANAMA-KUCHYNE oznámi pripravenosť dodať vyrobený tovar.
6. Spotrebiteľ nemôže odmietnuť prevzatie ním objednaného tovaru z dôvodu rozmerových disproporcií tovaru a vstupných otvorov (napr. dvier) a priestoru v ktorom má byť tovar vyložený, zmontovaný a umiestený.
7. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru alebo ak si tento neprevezme tovar, tak okamihom kedy mu PANAMA-KUCHYNE umožní nakladať s tovarom.
8. PANAMA-KUCHYNE je oprávnený ak spotrebiteľ súhlasí dodať tovar aj pred termínom stanoveným v spotrebiteľskej zmluve, ak termín predčasného dodania oznámi kupujúcemu aspoň 3 dni pred predčasným dodaním tovaru.

Článok 4. Omeškanie kupujúceho.

1. Ak si spotrebiteľ neprevezme tovar do 5 pracovných dní po dni dodania tovaru podľa spotrebiteľskej zmluvy a VOP (dohodnutá dodatočná lehota), o čom ho PANAMA-KUCHYNE informuje telefonicky, alebo písomne predávajúci má právo požadovať od spotrebiteľa poplatok za uskladnenie vo výške 10,-EUR za každý deň omeškania s prevzatím tovaru maximálne však : 50 % z ceny tovaru. Deň dodania v takomto prípade je deň, v ktorý spotrebiteľ neprevzal tovar, hoci mal možnosť tak urobiť.
2. Ak je spotrebiteľ v omeškani s prevzatím tovaru po dobu najmenej 10 dní a napriek písomnej výzve PANAMA-KUCHYNE - u si tovar neprevezme, má predávajúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Účinky odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy nastávajú dňom doručenia jeho písomného vyhotovenia spotrebiteľovi.

3. PANAMA-KUCHYNE má právo a spotrebiteľ uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy preberá záväzok na zaplatenie zmluvnej pokuty :
 - a/ vo výške :30 % z kúpnej ceny objednaného tovaru, z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho zaplatiť a /alebo prevziať dodaný tovar.
 - b/ vo výške : 100% z kúpnej ceny objednaného atypického tovaru z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho zaplatiť a / alebo prevziať takýto tovar.
4. Zmluvná pokuta je splatná dňom nasledujúcim po porušení povinnosti spotrebiteľa na zaplatenie , alebo prevzatie tovaru podľa spotrebiteľskej zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody .
5. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy vo všetkých prípadoch, pri ktorých to výslovne uvádza platná právna úprava najmä v prípade jej podstatného porušenia zo strany predávajúceho . Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a doručené predávajúcemu . Dôvody odstúpenia od zmluvy nie je možné dodatočne meniť ani dopĺňať. Na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť vzor uverejnený na : www.decodom.sk.
6. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa je PANAMA-KUCHYNE oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku titulom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej v článku 4.3 VOP oproti pohľadávke spotrebiteľa titulom nároku na vrátenie zálohy / kúpnej ceny. Pre účely započítania sa považuje nárok spotrebiteľa na vrátenie zálohy / kúpnej ceny za splatný v deň nasledujúci po dni odstúpenia od zmluvy.

Článok 5. Voliteľné služby pri maloobchodnom predaji .

1. PANAMA-KUCHYNE na základe uzatvorených spotrebiteľských zmlúv dodáva a predáva výlučne tovar z výrobnéj produkcie DECODOM a vybrané súvisiace tovary od iných výrobcov .
2. PANAMA-KUCHYNE neposkytuje spotrebiteľom žiadne iné s predajom , alebo výrobou tovaru súvisiace služby .
3. PANAMA-KUCHYNE môže v prípade záujmu sprostredkovať, aby spotrebiteľ mal možnosť uzatvoriť zmluvu o spotrebiteľskom úvere , alebo inú obdobnú zmluvu na financovanie nákupu tovaru z niektorou zo spoločností poskytujúcou finančné služby. Uzatvorenie takejto zmluvy je však samostatným právnym vzťahom medzi spotrebiteľom a poskytovateľom finančnej služby.
4. Spotrebiteľia majú v rámci záujmu PANAMA-KUCHYNE na čo najvyššom komforte v predajniach spoločnosti k dispozícii aktuálny Zoznam Autorizovaných servisných partnerov a zabezpečenú fakultatívnu možnosť (*avšak nie povinnosť*) objednať si za odplatu u týchto subjektov nižšie uvedené služby .
5. **Autorizovaní servisní partneri** spoločnosti PANAMA-KUCHYNE sú právne samostatné fyzické a právnické osoby , ktorým bol vydaný Certifikát s platnosťou na príslušný kalendárny rok a majú :
 - a/ poskytnuté školenie a tréning personálu na riadny výkon činností súvisiacich s predajom tovaru
 - b/ zmluvný vzťah so spoločnosťou PANAMA-KUCHYNE , ktorý ich zaväzuje vykonávať služby pre jej zákazníkov , ktorý budú požadovať a objednávať si služby súvisiace s predajom tovaru .
6. Externí Autorizovaní servisní partneri zabezpečujú samostatne vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pre zákazníkov PANAMA-KUCHYNE realizáciu činností súvisiacich s predajom tovaru ktorými sú :
 - a/ preprava , vynáška a odnáška zakúpeného tovaru ,
 - b/ montáž a demontáž zakúpeného tovaru .
7. Objednávka služieb , cena , spôsob , čas a podmienky poskytnutia voliteľných služieb a sa spravujú uzatvorenými spotrebiteľskými zmluvami všeobecnými obchodnými podmienkami Autorizovaných servisných partnerov .V prípade ak si spotrebiteľ objedná voliteľné služby vstupuje do právneho vzťahu s externými dodávateľmi služieb ako právne a finančne nezávislými subjektmi a všetky s tým súvisiace práva , povinnosti a zodpovednosť sa realizujú priamo medzi zákazníkom a týmito subjektmi spôsobom, ktorý si dohodli .
8. PANAMA-KUCHYNE nenesie žiadnu právnu zodpovednosť ani nepreberá žiadne ručenie či inú formu záväzku v obchodoch uzatvorených medzi spotrebiteľmi a externými poskytovateľmi voliteľných služieb .

Článok 6. Upozornenie o podmienkach vyžadovaných pri montáži tovaru PANAMA-KUCHYNE .

1. Montážou je výlučne montáž nábytku. Zapojenie elektrospotrebičov a/alebo svietidiel do elektrickej siete a/alebo plynového spotrebiča do plynového potrubia , vody do vodovodného potrubia a batérie a/alebo drezu do odpadu nikdy nie je v žiadnom prípade súčasťou montáže , keďže takúto činnosť môžu zabezpečovať iba na to oprávnené subjekty .
2. Spotrebiteľ je v každom prípade montáže povinný zabezpečiť si vo vlastnom záujme , aby v mieste montáže nábytku boli splnené technické podmienky montáže najmä aby

- a/ sa nenachádzali za zabudovanými elektrospotrebičmi prekážky, ktoré znemožňujú ich osadenie najmä plynové, vodovodné, odpadové potrubie, elektrické zásuvky, stavebné nerovnosti,
 - b/ bola teplota vzduchu v miestnosti aspoň 18°C,
 - c/ boli odborné ukončené sieťové vývody (napr. plyn. potrubie s ventilom, elektrická sieť ukončená elektrickou zásuvkou),
 - d/ sieťové vývody zodpovedali odsúhlasenému projektu montáže,
 - e/ bola dokončená krytina podlahy a
 - f/ neboli nevhodné steny na montáž nábytku (napr. nerovné steny , vlhké murivo či čerstvá omietka),
 - g/ ak je pre montáž nábytku plánované upevnenie na stenu, aby stena mala dostatočnú nosnosť.
3. Zabezpečenie odporúčaných technických podmienok montáže je povinnosťou spotrebiteľa . Realizáciu montáže si zabezpečí spotrebiteľ jemu vyhovujúcim spôsobom . PANAMA-KUCHYNE tovar iba predáva a v každom prípade odporúča realizovať montáž tovaru prostredníctvom jeho Autorizovaných servisných partnerov , ktorým poskytol školenie a tréning personálu potrebný na riadny výkon činností súvisiacich s predajom tovaru .

Časť II.

Záručná doba a nároky z väd tovaru.

Článok 7. Záručná doba a reklamačné konanie.

1. Na zodpovednosť za vady tovaru a záruku za akosť sa vzťahujú platné právne predpisy. PANAMA-KUCHYNE poskytuje **štandardnú záručnú dobu** na ním vyrobený a dodaný tovar v zákonom stanovenej dobe **24. mesiacov** počas ktorej bude spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru. Faktúra za tovar slúži zároveň ako záručný list.
2. PANAMA-KUCHYNE môže v prípade ním určených tovarov spotrebiteľovi poskytnúť **predĺženú záručnú dobu** avšak výlučne iba vtedy , ak sú splnené kumulatívne všetky nasledovné podmienky :
 - a/ je to výslovne uvedené v uzatvorenej spotrebiteľskej zmluve / objednávke ,
 - b/ prepravu a montáž tovaru vykoná Autorizovaný servisný partner predávajúceho,
 - c/ súčasťou montáže tovaru, bude osadenie vstavaných spotrebičov a drezu zakúpených v spoločnosti PANAMA-KUCHYNE ako aj výrez pracovnej dosky na drez a varný panel.
3. **Záruka sa nevzťahuje najmä na vady tovaru, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávnej prepravy , manipulácie, neodbornej montáže , alebo nesprávnym používaním tovaru spotrebiteľom .**
4. Reklamácia , ktorou spotrebiteľ uplatnení zodpovednosti za vady výrobku , práva a povinnosti spotrebiteľov a konkrétny postup pri zabezpečení efektívneho vybavovania prípadných reklamácií väd tovaru zakúpeného od PANAMA-KUCHYNE sa spravuje REKLAMAČNÝM PORIADKOM , ktorý je verejne prístupný v sídle spoločnosti , všetkých jej predajniach , na internetovej stránke : www.panama-kuchyne.sk a spotrebiteľ je s ním oboznamovaný individuálne pri každom obchodnom prípade .

Časť III.

Osobitné a záverečné ustanovenia .

Článok 8. Spracovanie a ochrana osobných údajov.

1. PANAMA-KUCHYNE zhromažďuje osobné údaje kupujúceho výlučne za účelom :
 - a/ splnenia záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených spotrebiteľských zmlúv , a/alebo
 - b/ splnenia záväzkov vyplývajúcich z obsahu uzatvorených zmlúv o voliteľnej službe / službách medzi spotrebiteľom a externým poskytovateľom takejto služby a/alebo
 - c/ za účelom realizácie zmluvy o pôžičke / inej zmluvy uzatváratej medzi spotrebiteľom a spoločnosťou poskytujúcou finančné služby spotrebiteľom .
2. PANAMA-KUCHYNE zodpovedá za to, že osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom v rozsahu : meno, priezvisko, elektronická poštová adresa (e-mail), adresa trvalého bydliska, adresa dodania tovaru, fakturačná adresa, telefónne číslo nebudú použité na iné ako vyššie uvedené účely.
3. V prípade, že si spotrebiteľ vyžiada zasielanie informácií o ponuke tovaru , ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na ním uvedenú elektronickú poštovú adresu (e-mail) . O zrušení tejto služby môže spotrebiteľ požiadať kedykoľvek prostredníctvom formulára, dostupného na adrese : www.panama-kuchyne.sk.
4. Podpis kupujúceho na spotrebiteľskej zmluve / objednávke / iných dokumentoch súvisiacich s ním zakúpeným tovarom sa považuje za súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle platnej právnej úpravy Slovenskej republiky .

5. Spotrebiteľ prehlasuje, že bol predávajúcim poučený a riadne oboznámený s obsahom :

- zákona číslo : 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení
- zákona číslo : 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení
- Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 – General Data Protection Regulation
- Kódexu správania pre spracúvanie osobných údajov advokátmi

a s vedomím jeho zmyslu a účelu udeľuje PANAMA-KUCHYNE, s r.o. ako prevádzkovateľovi súhlas zo spracovaním všetkých osobných údajov, ktoré poskytol a poskytne v rámci realizácia práv a povinností s ním uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy a pre všetky prípady, v ktorých sa osobné údaje nespracúvajú na základe iného právneho titulu (napr. osobitných zákonov a vykonávacích predpisov alebo individuálnych súhlasov) najmä pre účely :

- vypracovania spotrebiteľskej zmluvy / objednávky a všetkej potrebnej sprievodnej dokumentácie .
 - poskytnutie údajov spotrebiteľom vybraným spolupracujúcim spoločnostiam najmä externým Autorizovaným servisným partnerom predávajúceho a spoločnostiam poskytujúcich finančné služby spotrebiteľom za účelom plnenia ich zákonných a zmluvných povinností.
 - fakturácie dodaného tovaru a služieb a účtovné spracovanie potrebnej dokumentácie.
 - realizácie vernostného programu, informovanie spotrebiteľa a marketingové účely predávajúceho.
 - pre akékoľvek potrebné účely súvisiace s uzatvorenou spotrebiteľskou zmluvou
 - v informačnom systéme, spisoch, elektronických zariadeniach a korešpondencii predávajúceho a
 - akoukoľvek potrebnou formou voči potrebným príjemcom, na akomkoľvek mieste a štáte a na neurčitý čas.
6. Predávajúci zabezpečí primeranú ochranu osobných údajov a bude ich spracúvať v súlade s platnou právnou úpravou počas celej doby uschovávanía a likvidácie údajov podľa jej interných a archivačných pravidiel .
7. Splnomocniteľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať, požadovať prístup k jeho osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, právo na prenosnosť údajov a môže realizovať svoje práva sám, prostredníctvom zodpovednej osoby alebo dozorného orgánu štátu v zmysle platnej právnej úpravy .

Článok 9. Záverečné ustanovenia .

1. Vzťahy medzi PANAMA-KUCHYNE a spotrebiteľmi neupravené VOP sa riadia platným právnom Slovenskej republiky . Osobitné dohody v spotrebiteľskej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP, pokiaľ nie sú v rozpore s platnou právnou úpravou . VOP sú platné pre všetky spotrebiteľské zmluvy uzatvárané spoločnosťou PANAMA-KUCHYNE bez ohľadu na formu a miesto uzatvorenia zmluvy a sú verejne prístupné v sídle a predajniach spoločnosti.
2. Kupujúci svojím podpisom na spotrebiteľskej zmluve / objednávke / iných dokumentoch súvisiacich s ním zakúpeným tovarom, potvrdzuje, že bol s VOP a REKLAMAČNÝM PORIADKOM v plnom rozsahu oboznámený, súhlasí s ich obsahom, sú mu zrozumiteľné, považuje ich za určité, je nimi viazaný a súhlasí s tým, že sa budú aplikovať na ním iniciovaný a prostredníctvom predajní uzatvorený obchodný prípad a príslušnú spotrebiteľskú zmluvu na dodávku tovaru .
3. PANAMA-KUCHYNE si vyhradzuje právo na úpravu VOP a reklamačného poriadku tak, aby zodpovedali platnej právnej úprave a zaručovali spotrebiteľom všetky zákonom garantované práva. **V prípade ak by v čase realizácie obchodu právna úprava poskytovala spotrebiteľovi viac práv ako VOP, platí bez ďalšieho platná právna úprava.**
4. VOP sú platné odo dňa ich vydania a nadobúdajú vo vzťahu k zákazníkovi účinnosť dňom uzatvorenia príslušnej spotrebiteľskej zmluvy na dodávku tovaru .



- V Banskej Bystrici dňa : 1. 9. 2018

.....

Michal Pálencák - konateľ
PANAMA-KUCHYNE, spol. s r.o.

- **Potvrdenie spotrebiteľa** : Svojim podpisom potvrdzujem prevzatie VOP, oboznámenie s Reklamačným poriadkom a súhlas so získaním, spracovaním a použitím mnou poskytnutých osobných údajom.

- V Banskej Bystrici dňa :

podpis spotrebiteľa :